

Tilausehdot

1. Sopimuksen osapuolet ja soveltaminen

Näitä tilausehtoja sovelletaan Kotipalvelu Jaden ja palvelun tilaajan väliseen palvelusopimukseen.

2. Sopimuskausi

Sopimus astuu voimaan Asiakkaan tilatessa Palveluntuottajan palvelun. Tilausehdot ovat nähtävissä Palveluntuottajan internetsivuilla. Säännöllisen siivouksen osalta sopimus on voimassa toistaiseksi ja siihen sovelletaan irtisanomisaikaa. Kertasiivouksen osalta sopimus on voimassa, kunnes Palveluntuottaja on toimittanut sovitun palvelun ja Asiakas on suorittanut siitä hinnaston mukaisen maksun.

3. Osapuolten velvollisuudet

Kotipalvelu Jade tuottaa Asiakkaalle sovitun siivouspalvelun kulloinkin sovellettavan yleisen palvelukuvauksen mukaisesti. Kohteen siivoukseen käytetään Palveluntuottajan siivousaineita ja välineitä, ellei toisin sovita. Asiakas sitoutuu tarjoamaan Palveluntuottajalle riittävät ja olennaiset tiedot palvelun toimittamista varten. Asiakkaan tulee tiedottaa Palveluntuottajaa esimerkiksi asunnon koosta ja tyypistä, huoneiden ja kerrosten määrästä, mahdollisista lemmikeistä asunnossa, pysäköintipaikoista, mahdollisista haju-, home- tai muista haitoista, eritteistä, tarttuvista taudeista ja muusta vastaavasta tiedosta. Asiakkaan tulee mahdollistaa Palveluntuottajalle vapaa ja esteetön pääsy asuntoon palvelun toimittamista varten.

4. Hinnat ja laskutus

Palveluiden hinnoittelussa noudatetaan voimassa olevaa hinnastoa. Asiakas sitoutuu hinnoitteluun tilatessaan palvelun. Hintoihin sisältyy voimassa oleva arvonlisävero ellei palvelu ole sosiaalihuoltona tapahtuvaa tukipalvelua. Tuotettu palvelu laskutetaan jälkikäteen toteutuneen ajankäytön mukaan. Maksuehtona on 14 vrk. Kotipalvelu Jade pidättää oikeudet hinnanmuutoksiin. Asiakkaille, joilla säännöllinen palvelu on käytössä muutoshetkellä, mahdollisista hinnaston muutoksista ilmoitetaan vähintään 30 vuorokautta ennen uusien hintojen voimaantumista.

5. Palvelumaksut ja muut kustannukset

Palvelumaksu ja sen sisältö määritellään sopimuksessa. Maksut peritään 15 minuutin tarkkuudella. Kaikkiin palveluihin lisätään matka-aika, vähintään 15 minuuttia.

Palvelumaksut peritään toteutuneiden toimenpiteiden perusteella jälkikäteen, maksuehdon ollessa 14 päivää laskun päiväyksestä. Viivästyneille maksuille peritään vuotuista 8 % viivästyskorkoa. Asiakkaan on esitettävä laskuun kohdistuvat huomautukset viiden (5) päivän kuluessa laskun päiväyksestä.

6. Palvelumaksujen muutokset

Palveluntarjoaja on sopimuskauden aikana oikeutettu tekemään julkisten maksujen ja verojen korotusten mukanaan tuomia muutoksia palvelumaksuihin. Näistä muutoksista ilmoitetaan Asiakkaalle mahdollisuuksien mukaan heti niiden perusteiden tultua selvitettyiksi.

7. Arkipyhät

Arkipyhien kohdalle sijoittuvia säännöllisiä viikkosiivouksia ei pääasiassa korvata uusilla käynneillä. Palveluntuottaja kuitenkin voi mahdollisuuksiensa mukaan sopia Asiakkaan kanssa korvaavan käyntiajan arkipyhän läheisyyteen.

8. Tilauksen peruminen ja siirtäminen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tai siirtää palvelua vähintään kolme (3) vuorokautta ennen palvelun aiottua aloitusajankohtaa ilman veloitusta. Palvelun peruuttaminen tai siirtäminen ei siirrä säännöllisen siivouksen rytmiä. Mikäli peruutus tehdään alle kolme (3) vuorokautta ennen palvelun aiottua aloitusajankohtaa, Asiakkaalta veloitetaan palvelua koskeva maksu täysimääräisesti.

Sairaudesta johtuvia peruutuksia ei veloiteta edellyttäen, että peruutusilmoitus tehdään viipymättä sairastumisen tultua ilmi ja ennen palvelun aiottua aloitusajankohtaa.

Mikäli Palveluntarjoaja ei pysty suorittamaan työtä sovittuna ajankohtana ennalta arvaamattomasta syystä, tällöin Palveluntarjoajalla on velvollisuus tarjota Asiakkaalle uutta ajankohtaa. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus peruuttaa käyntikerta, jos Palveluntarjoajan ehdottama muutos ajankohdalle ei ole sopiva. Tällöin Asiakasta ei laskuteta peruuntuneesta käyntikerrasta. Ennalta arvaamattomana syynä voidaan pitää Palveluntarjoajan työntekijän estymistä työnteosta kyseisenä ajankohtana (muun muassa sairastumisen johdosta). Palveluntuottajalla on oikeus perua tai siirtää tilaus sairastapauksen johdosta ilman seuraamuksia.

9. Sopimuksen irtisanominen

Toistaiseksi voimassa olevan palvelusopimuksen irtisanomisaika yksi (1) kalenterikuukausi.

Irtisanomisilmoitus tulee toimittaa Palveluntuottajalle kirjallisesti.

Kotipalvelu Jade voi irtisanoa palvelusopimuksen yhden (1) viikon irtisanomisajalla.

10. Sopimuksen purkaminen

Asiakkaalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli Palveluntuottaja laiminlyö sopimuksen mukaisten palveluiden tuottamisen kohteessa. Asiakkaan on ilmoitettava purusta Palveluntuottajalle välittömästi ja kirjallisesti. Palveluntuottajalla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos Asiakas laiminlyö sopimuksen mukaisia velvollisuuksiaan.

11. Luottotietojen tarkistaminen ja maksukyky

Varaamme oikeuden asiakkaan luottotietojen tarkistamiseen siivouspalvelun tilaamisen yhteydessä.

Palvelun toimittaminen on riippuvainen Asiakkaan taloudellisten olosuhteiden hyväksymisestä

Palveluntarjoajan taholta. Mikäli Asiakkaan taloudelliset olosuhteet ovat Palveluntarjoajan näkökulmasta epätyytyttävät tai Asiakas laiminlyö maksun sen erääntyessä, Palveluntarjoaja voi, muiden oikeuskeinojen lisäksi, kieltäytyä palvelun toimittamisesta tai vaatia palvelun toimittamista vastaan riittävää vakuutta tai maksua etukäteen.

12. Reklamaatiot

Jos Asiakkaalla on jotain huomautettavaa Palveluntuottajan toiminnassa tai työn laadussa, tulee tämän välittömästi epäkohdan huomattuaan tai viimeistään kahden (2) vuorokauden sisällä siivouskäynnistä ilmoittaa tästä Palveluntuottajalle. Asiakkaan ei pidä korjata työn jälkeä ilman, että Palveluntuottajan on mahdollista tulla toteamaan virhe paikan päälle itse kohtuullisen ajan kuluessa. Jos Asiakas ei toimi näiden ohjeiden mukaan, vaan reklamoi työn laadusta muulloin kuin välittömästi epäkohdan huomattuaan tai viimeistään kahden (2) vuorokauden kuluessa siivouskäynnistä tai ryhtyy toimenpiteisiin, jotka estävät Palveluntuottajaa toteamasta itse työn laadun puutosta, pidättäytyy Palveluntuottaja kaikista korvausvaateista, joita Asiakkaalla on mahdollisesti esittää asiasta.

13. Ylivoimainen este, force majeure

Kotipalvelu Jade ei vastaa ylivoimaisen esteen, kuten työtaistelun, mellakan, luonnonmullistuksen, sähkö- tai tietoliikennekatkoksen, polttoaineen jakelun keskeytymisen, kapinan, liikekannallepanon, sodan, palvelun toimittamisen estävän viranomaisen toimen tai muun vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan seikan tai tapahtuman aiheuttamasta sopimusvelvoitteiden täyttämättä jättämisestä tai viivästymisestä.

14. Salassapito ja yksityisyys

Kaikki Kotipalvelu Jaden työntekijät ovat vaitiolovelvollisia Asiakkaan asioista. Palveluntarjoaja ei luovuta asiakastietoja kolmansille osapuolille paitsi sellaisille yhteistyökumppaneille, joiden osallistuminen palvelun suorittamiseen on välttämätöntä. Palveluntarjoajalla on kuitenkin oikeus luovuttaa asiakastietoja silloin, kun laki, asetus tai toimivaltaisen viranomaisen määräys sitä edellyttää.

15. Tietosuoja

Asiakkaan henkilötietoja käsitellään lakien ja Kotipalvelu Jaden tietosuoja- ja evästepolitiikan mukaisesti.

16. Muutokset sopimukseen

Palveluntarjoaja on oikeutettu yksipuolisesti muuttamaan sopimusehtoja ilman, että tätä voidaan pitää purkamiseen oikeuttavana sopimuksen muutoksena silloin, kun muutos johtuu lain tai viranomaismääräysten muutoksesta tai toimintaympäristön oleellisesta muuttumisesta tai sopimuksen muuttaminen on välttämätöntä sujuvan ja toimivan palvelun toteuttamiseksi.

Muutoin sopimuksen muutokset ovat päteviä kirjallisina ja molempien osapuolten hyväksyminä.

17. Vastuut ja korvaukset

Palveluntuottajalla on lain mukainen vastuuvakuutus, josta korvataan mahdolliset vahingot, joista Palveluntuottaja on voimassa olevan oikeuden mukaan korvausvastuussa. Palveluntuottaja ei vastaa välillisistä vahingoista. Asiakkaan tulee ilmoittaa mahdollisesta vahinkotapauksesta välittömästi sen havaittuaan ja ryhtyä heti vahinkoa rajoittaviin toimenpiteisiin.

18. Ristiriitatilanteet

Kaikki erimielisyydet pyritään ensi sijassa sopimaan neuvotteluteitse. Mikäli osapuolet eivät pääse yksimielisyyteen, riidat ratkaistaan Palveluntuottajan kotipaikan käräjäoikeudessa.