

Sopimuksen osapuolet ja soveltamisala alkaen 21.11.2019

Näitä ehtoja sovelletaan Kotipalvelu Jaden ja asiakkaan välillä solmittuun palvelusopimukseen.

Sopimuksen kohde ja tarkoitus

Sopimuksen tarkoituksena on määrittää ehdot, joiden mukaan Kotipalvelu Jade tuottaa asiakkaalle koti- ja siivouspalvelua.

Sopimuskausi

Asiakas vakuuttaa hyväksymällä ehdot antaneensa riittävät ja oikeat tiedot kohteesta, jotta Kotipalvelu Jade voi suorittaa tilatun palvelun. Kertasiivouksen osalta sopimus on voimassa tilauksen tekohetkestä, kunnes palvelu on suoritettu. Tilattaessa säännöllinen siivous sopimus on voimassa toistaiseksi.

Palvelut

Kotipalvelu Jade suorittaa tilauksessa määritellyt palvelut kohteessa asiakkaan tilauksen mukaisesti. Palvelu suoritetaan työtunteina asiakkaan määrittelemissä aikarajoissa. Mikäli aikarajaa ei ole, palvelu suoritetaan arvion mukaan. Palvelu suoritetaan riippuen asiakkaan valinnasta, joko kohteesta löytyvillä välineillä tai Kotipalvelu Jaden omilla välineillä. Kotipalvelu Jade sitoutuu ilmoittamaan asiakkaalle suoritetusta palvelusta ja asiakas sitoutuu hyväksymään saadun palvelun 48 tunnin aikana suorituksesta. Kotipalvelu Jade ei sitoudu toimittamaan tiettyä palvelukokonaisuutta, vaan tilatun ajallisen määrän palvelua kohteessa.

Hinnat ja laskutus

Palveluiden hinnat ovat voimassa olevan hinnaston mukaiset. Asiakas sitoutuu hinnoitteluun hyväksyessään tilausehdot sekä maksaessaan palvelun. Hintoihin sisältyy voimassa olevan arvolisäverokannan mukainen arvolisävero. Kotipalvelu Jade pidättää oikeudet hintojen muutoksiin. Hinnaston mahdollisista muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle kirjallisesti 30 päivää ennen uusien hintojen käyttöönottoa.

Palvelun hinnoittelu

Kerromme asiakkaillemme työaika-arvion tilauksen yhteydessä, mutta veloitamme aina todellisen käytetyn ajan mukaisesti. Tämä koskee kaikkia Kotipalvelu Jaden siivouspalveluita. Siivouksen tuntihinta määräytyy tilaushetkellä voimassa olevan palveluhinnaston mukaisesti. Maksuehto laskuissamme on 14 päivää ja viivästyskorko kulloinkin voimassa olevan lain mukainen.

Luottotietojen tarkistaminen

Varaamme oikeuden asiakkaan luottotietojen tarkistamiseen siivouspalvelun tilaamisen yhteydessä.

Minimityöaika

Minimityöaikamme siivouspalvelussa on kaksi (2) tuntia.

Kotipalvelun minimityöaika on yksi (1) tunti.

Arkipyhät

Arkipyhille osuvat säännöllisen kotisiivouksen vuorot siirrämme korvaavaan ajankohtaan. Toteutamme korvaavan siivouskerran mahdollisimman pian, viimeistään yhden (2) kahden viikon kuluessa arkipyhästä.

Sairastuminen

Meillä on asiakkaina henkilöitä, joiden vastustuskyky on alentunut. Siksi toivomme, että meille ilmoitetaan mahdollisimman pian tarttuviin tauteihin sairastumisista (esim. vatsataudit, influenssa, rokkotaudit, tarttuvat loiset, jne. Myös niistä, joista ei ole varmuutta, onko tarttuvaa.). Näin varmistetaan myös oman henkilöstömme terveenä pysymisen.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan tulee

1. Antaa Kotipalvelu Jadelle tarvittavat tiedot kohteesta, jotta palvelu on mahdollista suorittaa tehokkaasti.
2. Huolehtia tarpeellisten työvälineiden ja puhdistusaineiden saatavilla olosta, jos asiakas on valinnut palvelun suoritettavaksi kohteen välineillä.
3. Huolehtia työntekijän pääsystä kohteeseen suorittamaan palvelua

Irtisanominen

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilapäisesti palvelutilaus ilman kuluja viimeistään viikkoa ennen sovittua palvelun suorittamispäivää. Asiakkaan sairastuessa tarttuvaan sairauteen on siitä ilmoitettava viipymättä palveluntuottajalle. Muussa tapauksessa veloitamme käyttämättä jääneestä palvelusta täyden hinnan.

Jos asiakas ei ole paikalla päästämässä Kotipalvelu Jaden työntekijää suorittamispaikalle tai jos työntekijä ei pääse palvelun suorittamispaikkaan asiakkaan syytä ja palvelua ei voida täten suorittaa, veloitamme palvelusta täyden hinnan. Peruutukset tehdään sähköpostitse osoitteeseen jade@kotipalvelujade.fi tai puhelimitse numeroon **044 968 4245**.

Purku

Sopimussiivouksen irtisanomisaika on yksi (1) kuukausi. Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

Palveluntuoton esteet

Jade ei vastaa ylivoimaisen esteen kuten työtaistelun, mellakan, luonnon mullistuksen, sähkö- tai tietoliikennekatkoksen tms. vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevan seikan aiheuttamista sopimusvelvoitteiden täyttämättä jäämisestä tai viivästyemisestä. Mahdollisena viivästyksenä pidetään myös autoväylienruuhkia sekä liikenneonnettomuuksia. Este on myös tilanne, jossa Kotipalvelu Jaden työntekijä sairastuu ja palvelun suoritusajankohta siirtyy. Kotipalvelu Jade ilmoittaa viipymättä esteestä ja ensisijaisesti palvelun suoritus pyritään suorittamaan viimeistään viikko esteen tapahtumispäivästä.

Ristiriitojen ratkaiseminen

Tästä sopimuksesta aiheutuvat riidat pyritään ratkaisemaan neuvotteluilla osapuolten välillä. Sovittelun epäonnistuuessa sopimusta koskevat riidat ratkaistaan tarvittaessa Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Kotipalvelu Jaden vastuu

Kotipalvelu Jade vastaa välittömistä esine- ja henkilövahingoista, joiden voidaan osoittaa aiheutuneen Kotipalvelu Jaden tai yhteistyökumppanien toiminnasta suoritettaessa palveluita, ei kuitenkaan silloin, jos vahinko aiheutuu asiakkaan osoittamien työvälineiden tai puhdistusaineiden soveltumattomuudesta, eikä myöskään silloin, jos asiakas pyytää siirtämään raskaita huonekaluja siivouksen aikana, esim. pöydät, sohvat, jääkaapit, pakastimet, pesukoneet jne. Kotipalvelu Jade ei vastaa vahingosta myöskään silloin, kun vahinko aiheutuu asiakkaan antamasta puutteellisesta informaatiosta. Kotipalvelu Jade ei vastaa välillisistä vahingoista.

Luottamuksellisuus

Kotipalvelu Jaden työntekijät sekä yhteistyökumppanit ovat kirjoittaneet salassapitosopimuksen, jonka perusteella he eivät voi paljastaa mitään asiakkaaseen tai hänen henkilökohtaisiin oloihinsa liittyvää seikkaa jonka ovat saaneet tietoonsa.

Tietosuoja

Kotipalvelu Jade noudattaa henkilötietolain määräyksiä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa asiakasrekisterinsä käsittelyssä.

Sopimuksen muuttaminen ja ilmoitukset

Kotipalvelu Jade pidättää oikeudet tilausehtojen muuttamiseen. Muutoksista ilmoitetaan asiakkaalle 30 päivää ennen muutettujen tilausehtojen voimaan astumista.